



POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

Veolia Water Technologies Italia S.p.A. dichiara e sostiene la propria decisione di attuare un sistema organizzativo aziendale che recepisce i principi della qualità, sicurezza, ambiente ritenendoli componenti irrinunciabili per il miglioramento delle condizioni di vita del proprio personale e della collettività.

L'identità aziendale è riconoscibile dal modo con cui sono gestiti i servizi erogati ai nostri Clienti utilizzando processi efficienti, efficaci e rispettosi delle Leggi.

L'individuazione del Contesto in cui la Società si trova ad operare e la sua periodica verifica permette di avere chiaro il perimetro di azione ed i business aziendali e quindi le relative Parti Interessate, consentendo una Leadership che veda coinvolte sempre di più le Funzioni Apicali con un'attenzione particolare e prioritaria alla salute e sicurezza dei Lavoratori.

Le procedure utilizzate dal sistema organizzativo includono i valori fondamentali della nostra Azienda e del Gruppo internazionale a cui essa appartiene, riassumibili come:

- **Etica:** il Top Management mette al primo posto, fra tutti, il rispetto dei valori etici e fra questi dapprima la tutela della Salute e della Sicurezza dei Lavoratori e la salvaguardia dell'Ambiente. Il sistema organizzativo rappresenta concretamente, oltre alla definizione delle attività e delle responsabilità da attuare nella realizzazione dei prodotti e dei servizi erogati, l'applicazione dei principi di onestà, integrità, coerenza e trattamento equo, stabilendo una chiara linea di confine con i comportamenti non tollerati. La salute e la sicurezza delle Persone non può essere negoziabile! Il benessere collettivo è raggiunto utilizzando mezzi moralmente corretti che rispettano le caratteristiche delle Persone, la cultura organizzativa, gli interessi e le preoccupazioni degli Stakeholder. Tutto il Personale è accompagnato, dai Manager del Sistema Qualità/Sicurezza/Ambiente, nel percorso finalizzato allo sviluppo della consapevolezza dell'importanza di adottare comportamenti sicuri, onesti e leali.

Sempre maggiore è l'attenzione per promuovere la nostra cultura della sicurezza facendo riferimento alle "Linee guida per la gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro" della Corporate VEOLIA, le quali si basano sui cinque pilastri strategici "Always Safe":

- ① Coinvolgimento del management
- ② Migliorare la gestione del rischio in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- ③ Migliorare la comunicazione e il dialogo
- ④ Sviluppo e coinvolgimento di tutti i collaboratori
- ⑤ Monitorare e controllare i risultati degli indicatori relativi alla salute ed alla sicurezza.

E', inoltre, stata introdotta un'ulteriore misura in ambito di sicurezza sul lavoro e di tutela ambientale: la "STOP WORK AUTHORITY", *al fine di intervenire tempestivamente interrompendo qualsiasi comportamento non sicuro e qualsiasi azione, omissione o situazione che possa potenzialmente condurre ad un infortunio o ad un danno ambientale.*

- **Competenza professionale:** il livello di eccellenza dei risultati è ottenuto con l'applicazione di un costante impegno per raggiungere il miglioramento continuo. Nella realizzazione dei prodotti e somministrazione dei servizi è adottato un atteggiamento orientato a fornire soluzioni che consentano di:
 - ottimizzare con continuità la qualità erogata;
 - evitare l'adozione di materiali inquinanti o nocivi;
 - scegliere, per i nostri Clienti, le tecnologie più adeguate per garantire: la conformità con quanto richiesto, il rispetto della sicurezza, la riduzione dei consumi delle risorse utilizzate, la sostenibilità economica;
 - mantenere, in ogni circostanza, le condizioni di tutela e sicurezza per la vita e l'incolumità delle Persone;
 - monitorare, ed all'occorrenza colmare, eventuali gap esistenti fra le competenze del Personale richieste e quelle possedute al fine innanzitutto di prevenire la sua incolumità e per consentire di dare il massimo durante lo svolgimento delle attività lavorative;

Veolia Water Technologies Italia S.p.A. con socio unico
Società soggetta a direzione e coordinamento di "Veolia Water Technologies SAS"

Sede Legale:
Via Lampedusa, 13 - 20141 Milano
Capitale Sociale € 30 729 200
Tel. +39 02 91795001 - Fax +39 02 48953726
Iscritta al R.I. di Milano C.F. e P. IVA 03129770156 - R.E.A. MI944621





- far fronte ai diversi bisogni dei Clienti, offrendo supporto nello studio di fattibilità di nuove soluzioni ai problemi degli stessi.

Questo approccio ci permette di essere riconosciuti come partner affidabile capace di mantenere gli impegni presi;

- **Senso di Appartenenza:** la comunicazione degli obiettivi e degli impegni aziendali ci rende consapevoli dell'importanza di mantenere un ambiente di lavoro positivo in cui, tra le Persone, sia presente un clima orientato a favorire la diretta partecipazione di ogni individuo. Il nostro comune impegno ed il reciproco sostegno permettono l'instaurarsi di atteggiamenti capaci di adattarsi alle mutevoli esigenze del Contesto in cui svolgiamo il nostro lavoro. Questo atteggiamento si concretizza nell'approccio proattivo di ogni individuo nel percepire anticipatamente le potenziali criticità e minacce, realizzando le azioni di mitigazione e di miglioramento. L'appartenenza ad un Gruppo leader nello sviluppo e nella gestione di questioni ambientali, è fondamentale per la classe dirigente dell'Azienda e viene trasferita ai vari livelli organizzativi, pure in considerazione delle attività svolte fuori del territorio nazionale;
- **Collaborazione:** la capacità di operare con azioni efficaci al raggiungimento della mission aziendale si basa sull'adozione di uno stile comportamentale in cui, la cooperazione tra tutte le parti coinvolte, è tale da:
 - analizzare i rischi dei processi aziendali, ma prima ancora quelli per la salute e la sicurezza del personale diretto ed indiretto e per l'ambiente;
 - rafforzare la fiducia reciproca di sviluppare il miglior risultato ottenibile da persone che hanno conoscenze, capacità e qualità di alto profilo;
 - applicare con tenacia il Business Continuity Plan (Piano di Continuità Operativa), ossia l'insieme delle Informazioni Documentate che guidano la nostra organizzazione nel rispondere, recuperare, riprendere e ripristinare ad un livello pre-definito le attività a seguito di un'interruzione;
 - condividere le informazioni necessarie al corretto svolgimento delle mansioni affidate e la soluzione delle problematiche che possono insorgere nella normale attività lavorativa;
 - mantenere uno stretto coordinamento degli elementi coinvolti e controllo dei processi, al fine di consentire la continua disponibilità delle risorse;
 - approcciare positivamente anche in situazioni di emergenza eventualmente dovute a fattori anche estranei all'organizzazione aziendale.

Milano, li 24 maggio 2021

VEOLIA WATER TECHNOLOGIES ITALIA S.p.A.

Il Presidente

Dott. Olivier Jenc