



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CORRELATE ALLA COMPILAZIONE DEL FORM "CONTATTI"

La presente informativa integra la policy di navigazione del sito web, allo scopo di illustrare come il Titolare tratterà nello specifico i dati inseriti nel presente form: si invita pertanto a prendere visione dell'[informativa relativa alla navigazione](#) di altro titolare del trattamento.

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Veolia Water Technologies Italia S.p.A., di seguito anche "VWTI" o "Titolare" con sede legale in via Melchiorre Gioia, 26 – 20124 – Milano (MI), e contattabile all'indirizzo e-mail info.italia@veolia.com, alla PEC veoliawtitalia.spa@legalmail.it o al numero di telefono +39 02 91795001.

Finalità e basi giuridiche

- A. Gestione delle richieste di informazioni:** i dati personali vengono trattati per tutte le necessità correlate all'evasione di richieste di informazioni e/o di preventivi.
- B. Direct E-mail Marketing:** i dati di contatto vengono utilizzati per l'invio di comunicazioni contenenti informazioni su prodotti o servizi del Titolare o di altre aziende del medesimo gruppo imprenditoriale, inviti ad eventi al quale il Titolare o altre aziende del medesimo gruppo imprenditoriale parteciperanno, nonché la presentazione di webinar formativi e informativi tenuti dal Titolare o da altra azienda del medesimo gruppo imprenditoriale.
- C. Scopi difensivi:** il Titolare può avere necessità di trattare dati personali per la gestione di contestazioni e contenziosi stragiudiziali o giudiziali.

Finalità	Base giuridica (dati comuni)	Base giuridica (dati particolari)
A.	Esecuzione di misure precontrattuali; Legittimo interesse del Titolare a dare riscontro alle richieste pervenute.	/
B.	Consenso.	/
C.	Legittimo interesse del Titolare ad accertare, esercitare o difendere un diritto.	Accertare, esercitare o difendere un diritto.

Periodo di conservazione

Finalità	Tempo di conservazione
A.	Tempo necessario all'evasione delle richieste pervenute e delle successive interlocuzioni (di regola 36 mesi dalla raccolta).
B.	24 mesi dalla raccolta del consenso.
C.	10 anni dalla risoluzione definitiva della controversia.

Natura del conferimento e conseguenze in caso di rifiuto

Finalità	Natura	Conseguenze
A.	Necessario	Impossibilità di ricevere le informazioni richieste.
B.	Facoltativo	Impossibilità di ricevere le comunicazioni commerciali
C.	Necessario	Impossibilità di gestire il contenzioso.

Veolia Water Technologies Italia S.p.A. con socio unico
Società soggetta a direzione e coordinamento di "Veolia Water Technologies SAS"

Sede Legale:
Via Melchiorre Gioia, 26 - 20124 Milano
Capitale Sociale € 20.000.000
Tel. +39 02 91795001 - Fax +39 02 48953726
Iscritta al R.I. di Milano C.F. e P. IVA 03129770156 - R.E.A. MI944621





Ambito di comunicazione

I dati sono trattati dal personale interno autorizzato per specifiche mansioni e vengono comunicati all'esterno in base alle seguenti regole

Finalità	Categorie di destinatari esterni
A.	Società appartenenti al medesimo gruppo imprenditoriale, agenti, consulenti commerciali.
B.	Società appartenenti al medesimo gruppo imprenditoriale, consulenti esterni, società che offrono servizi di hosting/gestione delle piattaforme tecnologiche.
C.	Studi legali; Autorità giudiziaria.

Dal momento che i dati sono trattati anche con strumenti informatici, potrebbero essere altresì visibili anche ai soggetti che effettuano assistenza/manutenzioni su tali sistemi.

Trasferimento dati in un Paese terzo o un'organizzazione internazionale

Il Titolare effettua trasferimenti di dati personali verso i Paesi e alle condizioni di seguito riepilogate:

Finalità	Paese	Condizione di liceità del trasferimento
A.	Tutti gli stati in cui il gruppo imprenditoriale VEOLIA è presente con una propria sede.	<ul style="list-style-type: none">• Decisione di adeguatezza della Commissione Europea;• Clausole Contrattuali Standard;• Adesione all'accordo Data Privacy Framework.
B.	Tutti gli stati in cui il gruppo imprenditoriale VEOLIA è presente con una propria sede.	<ul style="list-style-type: none">• Decisione di adeguatezza della Commissione Europea;• Clausole Contrattuali Standard;• Adesione all'accordo Data Privacy Framework.
C.	N/A	

Diritti degli Interessati

Al soggetto a cui si riferiscono i dati personali sono riconosciuti i seguenti diritti:

Accesso: è possibile sapere se sia in corso un trattamento dei propri dati personali e in caso affermativo ottenere l'accesso agli stessi e richiederne una copia.

Rettifica: è possibile chiedere l'aggiornamento dei propri dati personali, la loro correzione (se inesatti) e l'integrazione di quelli incompleti.

Cancellazione: è possibile ottenere la cancellazione dei propri dati personali al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

Limitazione: è possibile chiedere che i dati vengano contrassegnati, così da limitarne in futuro il trattamento, al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

Opposizione: è possibile opporsi al trattamento dei dati personali, per motivi connessi alla propria situazione particolare, laddove il trattamento sia fondato sul legittimo interesse oppure sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare; è altresì possibile opporsi al trattamento di dati personali per finalità di marketing diretto.

Portabilità: è possibile ricevere in un formato strutturato i dati personali forniti al Titolare e chiedere di trasmetterli a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.

Revoca del consenso: è possibile revocare il consenso per le finalità che lo hanno richiesto, ferma restando la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento.



I diritti in concreto esercitabili rispetto alle attività di trattamento effettuate sono:

Finalità	Diritto esercitabile						
	Accesso	Rettifica	Cancellazione	Limitazione	Opposizione	Portabilità	Revoca consenso
A.	X	X	X	X	X		
B.	X	X	X	X		X	X
C.	X	X	X	X	X		

Per esercitare i sopra esposti diritti è possibile utilizzare il modulo disponibile al link <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924> e inoltrarlo al seguente recapito: privacy.vwtit@veolia.com. L'interessato potrà richiedere allo stesso recapito di ottenere maggiori dettagli in relazione alle informazioni sopraesposte (es. test di bilanciamento del legittimo interesse o l'elenco dei responsabili del trattamento).

È possibile proporre reclamo ad una Autorità di controllo: per l'Italia, Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).